

Hinweise für unsere Live-Online-Seminare

Technische Voraussetzungen:

- Computer oder mobiles Endgerät (Smartphone, Tablet oder Laptop) mit Lautsprechern (alternativ: Kopfhörer)
- Stabile Internetverbindung
- Mikrofon (Audio): nicht Bedingung für Fragen aber hilfreich, alternativ ist die Nutzung der Chat-Funktion möglich
- Web-Kamera (Video): nicht Bedingung
- Zoom Client Software oder Webbrowser

Zum Ablauf:

Drei Werktage vor dem Seminartag erhalten Sie von uns eine Einladungs-E-Mail mit den Zugangsdaten zum Seminar ("Meeting").

Zudem erhalten Sie mit der E-Mail die Seminarunterlagen als PDF-Dokument. Sie können bei Bedarf das PDF-Dokument selbst ausdrucken, um das Seminar besser zu verfolgen und um sich Notizen zu machen.

Testen Sie im Vorfeld die Anwendung von ZOOM auf Ihrem Gerät. [Hier können Sie dies direkt testen](#) (Link verweist auf die Internetseite von ZOOM).

Unser Support hilft Ihnen gerne, Sie erreichen uns unter der 0151 275 191 06.

Sie sollten beim ersten Besuch ca. 10 Minuten vor Beginn des Seminars über die Daten unserer Einladungs-E-Mail dem Seminar beitreten.

Vor dem Seminar erklären wir Ihnen die AUDIO-, VIDEO- und CHAT-Funktionen von ZOOM, insbesondere wie Sie Ihre Teilnahme sicherstellen.

Dann geht es los. Fast wie in einem Präsenzseminar, Sie sehen die Präsentation und den Referenten. Sie können mit dem Referenten oder anderen Teilnehmern kommunizieren - alles ohne Reiseaufwand und mit hoher Flexibilität.

Die Seminarzeiten entnehmen Sie bitte der Kursbeschreibung. Für ausreichend Pausen ist gesorgt.

Aktueller Hinweis

Es kommt immer wieder die Frage auf, ob den ZOOM sicher ist.

Bei der Nutzung von ZOOM bestehen in der aktuellen Version keine Datenschutzbedenken. In der Vergangenheit haben sich verschiedene Presseartikel mit Datenschutzfragen in Bezug auf die Nutzung von ZOOM befasst, die zu teilweise kritischen Bewertungen gekommen waren. Diese stammen überwiegend aus den Jahren 2018 und 2019. Den dort geäußerten Sicherheitsbedenken hat ZOOM mittlerweile durch verschiedene Änderungen im Programmkonzept Rechnung getragen. Dies betrifft zum einen Fragen der Verschlüsselung und zum anderen zum unberechtigten Zugang zu Meetings. Die Verarbeitung personenbezogener Daten ist durch die HEISE-CONSULTING bei der Nutzung von ZOOM bereits minimiert worden. Unsere gesonderten Datenschutzhinweise für die LIVE Online Seminare mittels ZOOM finden Sie nachfolgend.

Ergänzende Datenschutzhinweise zur Durchführung von Online Meetings, Videokonferenzen und Online-Seminaren, Telefonkonferenzen und Webinare via „Zoom“ (nachfolgend „Online-Meetings“ benannt).

Wir möchten Sie nachfolgend über die Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit der Nutzung von „Zoom“ informieren. Die Videokonferenzplattform „Zoom“ wird von HEISE-CONSULTING für die Durchführung von Online-Meetings, und/oder Webinare verwendet. „Zoom“ ist ein Service der Zoom Video Communications, Inc., mit Hauptsitz in den Vereinigten Staaten von Amerika.

Verantwortlich:

HEISE-CONSULTING ist verantwortlich für die Datenverarbeitung, die im unmittelbaren Zusammenhang mit der Durchführung von „Online-Meetings“ stehen und im Rahmen des Seminar- und Lehrgangsangebotes stattfinden.

Soweit Sie die Internetseite von „Zoom“ aufrufen, ist der Anbieter von „Zoom“ für die Datenverarbeitung verantwortlich. Ein Aufruf der Internetseite ist für die Nutzung von „Zoom“ jedoch nur erforderlich, wenn Sie sich Software für Ihr jeweiliges Endgerät zur Nutzung von „Zoom“ herunterladen. Wenn Sie die „Zoom“ Software Applikationen nicht nutzen wollen oder können, sind die Basisfunktionen auch über eine Browser-Version verfügbar.

Welche Daten werden verarbeitet?

Bei der Nutzung von „Zoom“ werden verschiedene Datenarten verarbeitet. Der Umfang der Daten hängt dabei auch davon ab, welche Angaben Sie vor bzw. bei der Teilnahme an einem „Online-Meeting“ machen.

Folgende personenbezogene Daten sind Gegenstand der Verarbeitung:

- Angaben zum Benutzer: Vorname, Nachname, Telefon (optional), Profilbild (optional), Abteilung (optional)
- Meeting-Metadaten: Thema, Beschreibung (optional), Teilnehmer-IP-Adressen, Geräte-/Hardware-Informationen
- Bei Einwahl mit dem Telefon: Angabe zur eingehenden und ausgehenden Rufnummer, Ländername, Start- und Endzeit. Ggf. können weitere Verbindungsdaten, wie z.B. die IP-Adresse des Geräts gespeichert werden.
- Text-, Audio- und Videodaten: Sie haben ggf. die Möglichkeit, in einem „Online-Meeting“ die Chat-, Fragen- oder Umfragefunktionen zu nutzen. Insoweit werden die von Ihnen gemachten Texteingaben verarbeitet, um diese im „Online-Meeting“ anzuzeigen und ggf. zu protokollieren. Um die Anzeige von Video und die Wiedergabe von Audio zu ermöglichen, werden entsprechend während der Dauer des Meetings die Daten vom Mikrofon Ihres Endgeräts sowie von einer etwaigen Videokamera des Endgeräts verarbeitet. Sie können die Kamera oder das Mikrofon jederzeit selbst über die „Zoom“-Applikationen abschalten bzw. stummstellen.
- Um an einem „Online-Meeting“ teilzunehmen bzw. den „Meeting-Raum“ zu betreten, müssen Sie zumindest Angaben zu Ihrem Namen machen.

Aufzeichnungen (Videodaten):

Videokonferenzen, Online-Seminare, Online-Meetings, Telefonkonferenzen und Webinare via „Zoom“ werden zu keinem Zeitpunkt aufgezeichnet, auch ist Ihnen als Teilnehmern eine Aufzeichnung in jeglicher Form untersagt.

Unsere ausführlichen Informationen zum Datenschutz nach DSGVO finden Sie in unserer Datenschutzerklärung auf der Webseite [heise-consulting.de](https://www.heise-consulting.de).